



Van loon naar ZZP-tarieven

Fair pay voor freelance MarCom professionals binnen de culturele sector

Onderwerpen

1. Inleiding en doelstelling
2. Begrippenlijst
3. Uitgangspunten
4. Uitwerking van loon naar ZZP-tarieven
5. Tarieven freelance MarCom professionals binnen de culturele sector

Bijlage 1: Van CAO-loon naar ZZP tarief

Auteur: Styr

In opdracht van: Platform ACCT – Ketentafel Cultuur Marketing en Communicatie

Versie: 1.1 Definitief

Datum: 16 juli 2024



Inleiding en doelstelling

Styr is door de Ketentafel Cultuur Marketing en Communicatie gevraagd om een overzicht te maken van opdrachtniveaus op het gebied van marketing en communicatie (in het vervolg: MarCom) in de culturele sector. Dit overzicht is bedoeld als framework om MarCom opdrachten in de culturele sector te waarderen en passend te belonen. Het MarCom framework geeft zowel opdrachtverleners (organisaties) als opdrachtnemers (MarCom-freelancers) inzicht in de zwaarte van MarCom opdrachten en passende tarieven (fair pay).

Doelstelling:

Het passend en eerlijk belonen van MarCom freelancers binnen de culturele sector ('fair pay') door te komen tot goed onderbouwde en logische tarieven per Styr level passend bij de rollenmatrix en rolprofielen.



Begrippenlijst

- Algemene markt Nederland: een stabiele databron met daarin een goede dwarsdoorsnede van het Nederlandse bedrijfsleven, zoals Chemie, Energie, Banken, Professionele dienstverlening, Retail & Wholesale, Technische & productie bedrijven, ICT, Overheid, High Tech en NGO's.
- Basisuurtarief: mediaan totaal vast inkomen delen door het aantal werkbare uren per jaar.
- Bovengrens: 10% boven het normtarief.
- Mediaan: een statistische maatstaf die de middenwaarde in een verzameling getallen aangeeft. Wanneer de waarden in de dataset in oplopende volgorde worden gerangschikt, is de mediaan het getal dat precies in het midden ligt, zodanig dat 50% van de waarden eronder ligt en 50% erboven.
- Normtarief: het omgerekende ZZP-tarief vanuit de mediaan van de algemene markt Nederlands bestaande uit basisuurtarief plus opslagfactor.
- Ondergrens: 10% onder het normtarief.
- Totaal vast inkomen: alle vaste inkomenscomponenten die een medewerker ontvangt. Dit omvat het basissalaris en vaste emolumenten, zoals vakantiegeld, vaste 13^e maand en/of eindejaarsuitkering. Dit is een standaard benchmarkindicator.
- ZZP: een zelfstandig ondernemer zonder personeel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor een opdrachtverlener. Er is geen sprake van dienstverband.

Uitgangspunten (1/3)

Alvorens we lonen omzetten in ZZP-tarieven is het essentieel om duidelijke uitgangspunten vast te stellen en hierover commitment binnen de ketentafel te hebben. Commitment zorgt ervoor dat alle betrokkenen, zoals opdrachtgevers en de opdrachtnemers zelf, de gehanteerde tarieven begrijpen en ondersteunen, wat bijdraagt aan transparantie en wederzijds vertrouwen. De volgende uitgangspunten zijn gehanteerd:

- Styr benchmarkinformatie wordt gebruikt. Deze informatie betreft een indicatie van de mediaan van de algemene markt Nederland per Styr level voor het totaal vast inkomen. Deze data heeft een peildatum van 1 januari 2024.
- De principes die benoemd zijn in het rapport Van loon naar ZZP-starttarief¹, worden zoveel mogelijk aangehouden. Indien hiervan afgeweken is zal dit worden aangegeven.

Een tarief bestaat uit een basisuurtarief en een opslagfactor:

- **Basisuurtarief:**
 - Om te komen tot een basisuurtarief wordt het totaal vast inkomen gedeeld door het aantal werkbare uren. Het aantal werkbare uren op jaarbasis is vastgesteld op 1.848 uur (2.088 – 40 – 200).
 - Aantal uur: 8 uur per dag | 40 uur per week
 - Werkbare dagen en uren per jaar: 261 dagen | 2.088 uur (261*8)
 - Feestdagen: 5 dagen | 40 uur (5*8)
 - Verlofdagen: 25 dagen | 200 uur (25*8)

¹ Van loon naar ZZP-starttarief t.b.v. Platform ACCT, opgesteld door Berenschot d.d. 18 oktober 2023

Uitgangspunten (2/3)

- **Opslagfactor:**
 - De opslagfactor bestaat uit drie onderdelen: sociale lasten, niet-declarabele tijd, niet-declarabele kosten.
 - In afwijking van het rapport Van loon naar ZZP-starttarief worden de vaste emolumenten (zoals vakantiegeld, vaste 13e maand en/of eindejaarsuitkering) niet in de opslagfactor meegenomen. Deze maken al onderdeel uit van de Styr benchmarkinformatie.
 - **Sociale lasten: 30,5%**
 - Zvw-bijdrage: 6%
 - Pensioen: 10%
 - Arbeidsongeschiktheid: 14,5%
 - In afwijking van het rapport van Loon naar ZZP-starttarief wordt er uitgegaan van een hoger arbeidsongeschiktheidspercentage, zowel voor kort- als langdurend ziekteverzuim. Het Platform ACCT Bestuur heeft, d.d. 18 juni 2024, besloten om uit te gaan van kosten ten laste van ZZP'ers voor dekking van kortdurend ziekteverzuim tot 2 jaar à 7% en middeling UWV-premie en Broodfonds-inleg en van langdurend ziekteverzuim vanaf 2 jaar à 7,5%. Dit is besloten a.d.h.v. een vergelijking tussen hetgeen nu gehanteerd wordt binnen DigiPACCT en drie onderzoeksbureaus voor drie Ketentafels.
 - **Niet-declarabele tijd: 25%**
 - Dit zijn werkbare dagen exclusief vakantiedagen en feestdagen; deze zijn opgenomen in het basisuurtarief.
 - **Niet-declarabele kosten: 15%**

Uitgangspunten (3/3)

- Organisaties binnen de culturele sector betalen gemiddeld 15-20% onder de mediaan van de algemene markt Nederland. Het betreffen hier MarCom freelancers. Zij hoeven niet persé binnen de culturele sector aan de slag te gaan, maar kunnen ook binnen andere sectoren terecht. Om enigszins concurrerend te blijven, maar ook aansluiting te blijven houden met de culturele sector wordt een **afslag van 15%** gedaan.
- Er wordt een range van tarieven per Styr level gegeven, waarbij minimaal wordt verwacht dat de zzp'ers in staat is om de meest voorkomende vraagstukken op te lossen met het gevraagde probleemoplossend vermogen van het desbetreffende Styr level (ondergrens). Deze range geeft de speelruimte van opdrachtverleners en opdrachtnemers aan, **waarbij een hoger tarief tot de mogelijkheden behoort**. Een tarief binnen deze range wordt als fair beschouwd.
 - De ondergrens is gesteld op 10% onder het normtarief.
 - De bovengrens¹ is gesteld op 10% boven het normtarief.
- In de voorgestelde tarieven zijn niet alle mogelijke van toepassing zijnde kosten of vergoedingen van een freelancer opgenomen. In het tarief zitten de minimale elementen die eenduidig gelden voor alle MarCom freelancers binnen de Nederlandse culturele sector gelden. Specifiek is geen rekening gehouden met een flexicurity toeslag² en reiskosten/-tijd.
- Juridische/maatschappelijke aspecten omtrent zelfstandig ondernemen, denk bijvoorbeeld aan schijnzelfstandigheid en verkapt dienstverband, zijn buiten beschouwing gelaten.

¹ Zzp'ers blijven vrij om een hoger tarief te vragen, bijvoorbeeld in geval van een bijzondere positie op de arbeidsmarkt

² Hiervoor zou gebruik gemaakt kunnen worden met de richtlijnen zoals gesteld in het document [Verantwoording en toelichting rekentool 'cao-loon-naar-zzp-tarief'](#) opgesteld door Platform ACCT.

Uitwerking van loon naar ZZZ-tarieven

Styr benchmark
algemene markt NL *
afslag x% / werkbare
uren per jaar

Basisuurtarief *
opslagfactor

ZZP normtarief * 90% = ondergrens
ZZP normtarief * 110% = bovengrens¹

MarCom
framework met
opdrachten per
Styr level

Basisuurtarief gebaseerd op
medewerkers in loondienst

ZZP normtarief per Styr
level

ZZP tariefrange per Styr level

	Styr level
MarCom Framework	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11

	Styr level	Basisuurtarief
MarCom Framework	5	€ xx
	6	€ xx
	7	€ xx
	8	€ xx
	9	€ xx
	10	€ xx
	11	€ xx

	Styr level	Norm (100%)
MarCom Framework	5	€ xx
	6	€ xx
	7	€ xx
	8	€ xx
	9	€ xx
	10	€ xx
	11	€ xx

	Styr level	90%	110%
MarCom Framework	5	€ xx	€ xx
	6	€ xx	€ xx
	7	€ xx	€ xx
	8	€ xx	€ xx
	9	€ xx	€ xx
	10	€ xx	€ xx
	11	€ xx	€ xx

¹ Zzp'ers blijven vrij om een hoger tarief te vragen, bijvoorbeeld in geval van een bijzondere positie op de arbeidsmarkt

Uitwerking van loon naar ZZP-tarief

Algemene markt Nederland

Peildatum: 1 januari 2024

40-urige werkweek | 1.848 inzetbare uren per jaar

Totaal vast inkomen: basissalaris incl. vaste emolumenten, zoals vakantietoeslag, 13^{de} maand en/of eindejaarsuitkering

Styr level	Mediaan totaal vast inkomen	Basis uurtarief	Opslagfactor						Normtarief	Tarief range	
			Zvw-bijdrage	Pensioen	Arbeids-ongeschiktheid	Niet-declarabele tijd	Niet-declarabele kosten	Totale opslagfactor		Ondergrens	Bovengrens ¹
			6%	10%	14,5%	25%	15%	70,5%		100%	90%
5	€ 51.834,00	€ 28,05	€ 1,68	€ 2,80	€ 4,07	€ 7,01	€ 4,21	€ 19,77	€ 47,82	€ 43,04	€ 52,61
6	€ 55.913,00	€ 30,26	€ 1,82	€ 3,03	€ 4,39	€ 7,56	€ 4,54	€ 21,33	€ 51,59	€ 46,43	€ 56,75
7	€ 61.793,00	€ 33,44	€ 2,01	€ 3,34	€ 4,85	€ 8,36	€ 5,02	€ 23,57	€ 57,01	€ 51,31	€ 62,71
8	€ 70.667,00	€ 38,24	€ 2,29	€ 3,82	€ 5,54	€ 9,56	€ 5,74	€ 26,96	€ 65,20	€ 58,68	€ 71,72
9	€ 81.686,00	€ 44,20	€ 2,65	€ 4,42	€ 6,41	€ 11,05	€ 6,63	€ 31,16	€ 75,37	€ 67,83	€ 82,90
10	€ 93.997,00	€ 50,86	€ 3,05	€ 5,09	€ 7,38	€ 12,72	€ 7,63	€ 35,86	€ 86,72	€ 78,05	€ 95,40
11	€ 111.159,00	€ 60,15	€ 3,61	€ 6,02	€ 8,72	€ 15,04	€ 9,02	€ 42,41	€ 102,56	€ 92,30	€ 112,81

¹ Zzp'ers blijven vrij om een hoger tarief te vragen, bijvoorbeeld in geval van een bijzondere positie op de arbeidsmarkt

Uitwerking van loon naar ZZP-tarief

Culturele sector (incl. afslag -15%)

Peildatum: 1 januari 2024

40-urige werkweek | 1.848 inzetbare uren per jaar

Totaal vast inkomen: basissalaris incl. vaste emolumenten, zoals vakantietoeslag, 13^{de} maand en/of eindejaarsuitkering

Styr level	Mediaan totaal vast inkomen	Mediaan totaal vast inkomen minus 15%	Basis uurtarief	Opslagfactor						Normtarief	Tarief range	
				Zvw-bijdrage	Pensioen	Arbeids-ongeschiktheid	Niet-declarabele tijd	Niet-declarabele kosten	Totale opslagfactor		Ondergrens	Bovengrens ¹
				6%	10%	14,5%	25%	15%	70,5%		100%	90%
5	€ 51.834,00	€ 44.058,90	€ 23,84	€ 1,43	€ 2,38	€ 3,46	€ 5,96	€ 3,58	€ 16,81	€ 40,65	€ 36,58	€ 44,71
6	€ 55.913,00	€ 47.526,05	€ 25,72	€ 1,54	€ 2,57	€ 3,73	€ 6,43	€ 3,86	€ 18,13	€ 43,85	€ 39,46	€ 48,23
7	€ 61.793,00	€ 52.524,05	€ 28,42	€ 1,71	€ 2,84	€ 4,12	€ 7,11	€ 4,26	€ 20,04	€ 48,46	€ 43,61	€ 53,31
8	€ 70.667,00	€ 60.066,95	€ 32,50	€ 1,95	€ 3,25	€ 4,71	€ 8,13	€ 4,88	€ 22,92	€ 55,42	€ 49,88	€ 60,96
9	€ 81.686,00	€ 69.433,10	€ 37,57	€ 2,25	€ 3,76	€ 5,45	€ 9,39	€ 5,64	€ 26,49	€ 64,06	€ 57,65	€ 70,47
10	€ 93.997,00	€ 79.897,45	€ 43,23	€ 2,59	€ 4,32	€ 6,27	€ 10,81	€ 6,49	€ 30,48	€ 73,71	€ 66,34	€ 81,09
11	€ 111.159,00	€ 94.485,15	€ 51,13	€ 3,07	€ 5,11	€ 7,41	€ 12,78	€ 7,67	€ 36,05	€ 87,17	€ 78,46	€ 95,89

¹ Zzp'ers blijven vrij om een hoger tarief te vragen, bijvoorbeeld in geval van een bijzondere positie op de arbeidsmarkt

Tarieven freelance MarCom professionals binnen de culturele sector

Styr levels	ZZP tarief range Algemene Markt NL		ZZP tarief range Culturele sector (incl. afslag 15%)		ZZP tarief range	
5	€ 43,04	€ 52,61	€ 36,58	€ 44,71	€ 36,58	€ 52,61
6	€ 46,43	€ 56,75	€ 39,46	€ 48,23	€ 39,46	€ 56,75
7	€ 51,31	€ 62,71	€ 43,61	€ 53,31	€ 43,61	€ 62,71
8	€ 58,68	€ 71,72	€ 49,88	€ 60,96	€ 49,88	€ 71,72
9	€ 67,83	€ 82,90	€ 57,65	€ 70,47	€ 57,65	€ 82,90
10	€ 78,05	€ 95,40	€ 66,34	€ 81,09	€ 66,34	€ 95,40
11	€ 92,30	€ 112,81	€ 78,46	€ 95,89	€ 78,46	€ 112,81

N.B. zzp'ers blijven vrij om een hoger tarief te vragen, bijvoorbeeld in geval van een bijzondere positie op de arbeidsmarkt.

Bijlage 1 – Van CAO-loon naar ZZP-tarief

- Styr heeft een vergelijking gedaan met het onderzoek dat is uitgevoerd in opdracht van Ketentafel Cultuur Marketing en Communicatie uitgewerkt in het document *Vergelijking functies en honoreringen* d.d. oktober 2023.
- Uit vier CAO's is een referentiefunctie gekozen om deze vervolgens van CAO-loon naar ZZP-tarieven te verrekenen, op basis van de uitgangspunten die uitgewerkt zijn in dit rapport. Om dit op een goede manier te kunnen doen is het startpunt het totaal vast inkomen op basis van 40 uur per week, vergelijkbaar met de Styr benchmarkinformatie. De regelingen uit de CAO voor vakantiegeld en eindejaarsuitkering zijn meegenomen om tot het totaal vast inkomen te komen.
 - Als voorbeeld kent de Mueum CAO een maandsalaris, 8% vakantiegeld en 3,4% eindejaarsuitkering. Dit is op basis van een 36-urige werkweek. Om tot een totaal vast inkomen te komen wordt het maandsalaris maal 12 maanden gedaan en deze wordt vervolgens verhoogd met 8% vakantietoeslag en 3,4% eindejaarsuitkering. Dit het totaal vast inkomen op basis van 36 uur. Deze is vervolgens omgerekend naar een 40-urige werkweek.
- Op de volgende twee slides zijn de vier referentiefuncties uitgewerkt.

Bijlage 2 – Van CAO-loon naar ZZP-tarief

Hoofd Marketing & Communicatie - Schaal 11 - Museum CAO	
Maximum maandsalaris (schaal 11) - 1 juli 2023	€ 5.075
Vakantietoeslag	8%
Eindejaarsuitkering	3,4%
Totaal vast inkomen (o.b.v. 36 uur)	€ 68.008
Totaal vast inkomen (o.b.v. 40 uur)	€ 75.565
Basisuurtarief	€ 40,89
Opslagfactor (70,5%)	€ 28,83
Normtarief	€ 69,72
Ondergrens	€ 62,75
Bovengrens	€ 76,69

In het document *Vergelijking functies en honoreringen*¹ komt hier een tarief van € 48,59 uit. Hier wordt echter geen rekening gehouden met vakantietoeslag en eindejaarsuitkering, dus dit bedrag moet verhoogd worden met respectievelijk 8% en 3,4%. Dan kom je uit op een bedrag van € 54,26 uit.

Jellow/Adformatie geeft een bedrag van € 65,- voor een medior en € 98,- voor een senior².

Deze functie komt overeen met een opdracht op Styr level 9 als die vergeleken worden met de tarieven range uitgewerkt in dit rapport.

Medewerker Marketing & Publiciteit - Schaal 5 - CAO Poppodia en festivals	
Maximum maandsalaris (schaal 5) - 1 januari 2024	€ 3.395
Vakantietoeslag	8%
Eindejaarsuitkering	-
Totaal vast inkomen (o.b.v. 38 uur)	€ 43.994
Totaal vast inkomen (o.b.v. 40 uur)	€ 46.309
Basisuurtarief	€ 25,06
Opslagfactor (70,5%)	€ 17,67
Normtarief	€ 42,73
Ondergrens	€ 38,45
Bovengrens	€ 47,00

In het document *Vergelijking functies en honoreringen*¹ komt hier een tarief van € 31,18 uit. Hier wordt echter geen rekening gehouden met vakantietoeslag, dus dit bedrag moet verhoogd worden met 8%. Dan kom je uit op een bedrag van € 33,67 uit.

Jellow/Adformatie geeft een bedrag van € 44 / € 45 voor een junior, € 60 / € 62 voor een medior en € 77 / € 79 voor een senior².

Deze functie komt overeen met een opdracht op Styr level 5 als die vergeleken worden met de tarieven range uitgewerkt in dit rapport.

¹ In het document *Vergelijking functies en honoreringen* worden CAO's met peiljaren 2022 en 2023 vergeleken en wordt er uitgegaan van een opslagfactor van 60%.

² De tarieven van Jellow/Adformatie zijn tarieven gedateerd uit 2022.

Bijlage 2 – Van CAO-loon naar ZP-tarief

Senior Marketeer - Schaal 6 - CAO Nederlandse Podia	
Maximum maandsalaris (schaal 6) - 1 juli 2024	€ 3.710
Vakantietoeslag	8%
Eindejaarsuitkering	1,7%
Totaal vast inkomen (o.b.v. 36 uur)	€ 48.881
Totaal vast inkomen (o.b.v. 40 uur)	€ 54.312
Basisuurtarief	€ 29,39
Opslagfactor (70,5%)	€ 20,72
Normtarief	€ 50,11
Ondergrens	€ 45,10
Bovengrens	€ 55,12

In het document *Vergelijking functies en honoreringen*¹ komt hier een tarief van € 34,45 uit. Hier wordt echter geen rekening gehouden met vakantietoeslag en eindejaarsuitkering, dus dit bedrag moet verhoogd worden met respectievelijk 8% en 1,7%. Dan kom je uit op een bedrag van € 37,81 uit.

Jellow/Adformatie geeft een bedrag van € 44 / € 45 voor een junior, € 60 / € 62 voor een medior en € 77 / € 79 voor een senior².

Deze functie komt overeen met een opdracht op Styr level 8 als die vergeleken worden met de tarieven range uitgewerkt in dit rapport.

Medewerker Communicatie - Schaal G - CAO Omroep personeel	
Maximum maandsalaris (schaal H) - 1 januari 2024	€ 4.757
Vakantietoeslag	8%
Eindejaarsuitkering	6%
Totaal vast inkomen (o.b.v. 36 uur)	€ 65.355
Totaal vast inkomen (o.b.v. 40 uur)	€ 72.617
Basisuurtarief	€ 39,29
Opslagfactor (70,5%)	€ 27,70
Normtarief	€ 67,00
Ondergrens	€ 60,30
Bovengrens	€ 73,70

In het document *Vergelijking functies en honoreringen*¹ komt hier een tarief van € 44,70 uit. Hier wordt echter geen rekening gehouden met vakantietoeslag en eindejaarsuitkering, dus dit bedrag moet verhoogd worden met respectievelijk 8% en 6%. Dan kom je uit op een bedrag van € 51,17 uit.

Jellow/Adformatie geeft een bedrag van € 49,- voor een junior, € 69,- voor een medior en € 86,- voor een senior².

Deze functie komt overeen met een opdracht op Styr level 9 als die vergeleken worden met de tarieven range uitgewerkt in dit rapport.

¹ In het document *Vergelijking functies en honoreringen* worden CAO's met peiljaren 2022 en 2023 vergeleken en wordt er uitgegaan van een opslagfactor van 60%.

² De tarieven van Jellow/Adformatie zijn tarieven gedateerd uit 2022.



Styr

Computerweg 22

3542 DR Utrecht

info@styr.nl

+31 (0)85 401 1273